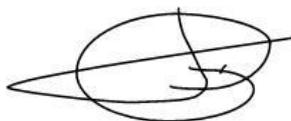


POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ALCO ELECTRO, S.L.

ALCO ELECTRO, S.L., como empresa dedicada al montaje de circuitos y equipos electrónicos es consciente y asume su compromiso con la calidad según la norma de referencia ISO 9001:2015, por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a las **acciones de mejora** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión de Calidad que desarrolla esta política.
- Cumplir con los requisitos de la **legislación aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- Mantener una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con los clientes.
- Garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en las acciones de mejora de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.



Fdo.: Fidel Rodríguez V
Responsable Calidad ALCO ELECTRO, S.L.



Fdo.: José Manuel Luis
Director General de ALCO ELECTRO, S.L.